

Số: 32/KH-UBND

Sơn Ninh, ngày 06 tháng 3 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### **Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023**

Thực hiện các quy định về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

##### *a) Đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính*

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn xã.

- Thực hiện việc niêm yết công khai TTHC theo đúng quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức triển khai thực hiện TTHC nhằm phòng ngừa, hạn chế và đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực trong giải quyết TTHC.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC; đảm bảo quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật; tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà.

- Rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các quy định hành chính chồng chéo, bất cập gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện các TTHC.

- Tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận của toàn xã hội đối với công tác cải cách TTHC.

##### *b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông*

- Triển khai kịp thời, thống nhất, hiệu quả các nội dung đã được quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước.

## **2. Yêu cầu**

### *a) Đối với công tác kiểm soát TTHC*

Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết thuộc Ủy ban nhân dân xã phải được niêm yết công khai bằng nhiều hình thức nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận và thực hiện.

### *b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông*

Khắc phục những tồn tại, hạn chế của năm 2022; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã trong năm 2023.

## **II. NỘI DUNG CỤ THỂ CỦA KẾ HOẠCH**

Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương và thời gian, sản phẩm hoàn thành theo Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Kế hoạch này.

## **III. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC; Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 24/3/2014 quy định mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

1. Công chức Văn phòng - thống kê (cán bộ kiểm soát TTHC xã) chủ trì, theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các cán bộ, công chức có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho các cán bộ, công chức có liên quan; đẩy mạnh công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn xã theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo Ủy ban nhân dân xã, Ủy ban nhân dân huyện và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Các cán bộ công chức liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động thực hiện Kế hoạch này; đồng thời phối hợp thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp theo nội dung được phân công tại Kế hoạch này; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ về UBND huyện.

3. Công chức Văn hóa - Xã hội chủ động phối hợp tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã; đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã và các tổ chức thành viên hưởng ứng, phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, các cán bộ, công chức phản ánh về công chức Văn phòng – Thống kê xã để tổng hợp, báo cáo đề xuất Ủy ban nhân dân xã xem xét, giải quyết theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy-HĐND-UBND-UBMTTQ;
- Các ban ngành đoàn thể;
- Ban VHXH;
- Lưu: VP UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Xuân Huy**

**PHỤ LỤC 1**  
**NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2023**  
*(Kèm theo Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 06 tháng 03 năm 2023 của UBND xã)*

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Công tác chỉ đạo điều hành kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử</b>				
1	Xây dựng Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Văn phòng HĐND - UBND huyện	Phòng, ban, ngành thuộc UBND huyện; các cơ quan TW đóng trên địa bàn; UBND cấp xã	Kế hoạch được ban hành	Tháng 3 năm 2023
2	Kiểm soát chặt chẽ việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã	Văn phòng HĐND - UBND xã (cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC)	Các phòng, ban UBND xã	Văn bản đôn đốc, chấn chỉnh	Thường xuyên trong năm 2023
3	Tổ chức niêm yết, công khai TTHC	Văn phòng HĐND - UBND xã	Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND xã	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; trên trang thông tin điện tử xã	Thường xuyên trong năm 2023
<b>II</b>	<b>Thực hiện rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính</b>				
1	Trên cơ sở các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã; các bộ phận chuyên môn xã xem xét, lựa chọn các TTHC có thành phần hồ sơ phức tạp, chồng chéo, thời hạn giải quyết dài, điều kiện thực hiện TTHC khó khăn để đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của xã.	Văn phòng xã	Các bộ phận chuyên môn liên quan	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 của xã (có biểu chi tiết các TTHC đưa vào rà soát, đánh giá kèm theo kế hoạch).	Tháng 3 năm 2023

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
2	Triển khai thực hiện rà soát thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, yêu cầu điều kiện của các TTHC do cán bộ công chức đề xuất để tổng hợp đề xuất.	Các bộ phận chuyên môn liên quan	Văn phòng xã	Các biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các TTHC.	Tháng 3 đến tháng 6 năm 2023
3	Phân loại kết quả rà soát, đánh giá TTHC, xây dựng báo cáo rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính, trình lãnh đạo phê duyệt gửi UBND huyện theo quy định.	Văn phòng xã (Cán bộ đầu mối KS TTHC xã)	Các bộ phận chuyên môn liên quan	Báo cáo rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính năm 2022.	Tháng 7 năm 2023
<b>II</b>	<b>Kiểm soát việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã</b>				
1	Kiểm soát việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã.	Văn phòng xã (cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC)	Các bộ phận chuyên môn liên quan	Kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở	Thường xuyên trong năm 2023
<b>III</b>	<b>Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định</b>				
1	Niêm yết địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa; trên trang thông tin điện tử của xã.	Văn phòng xã (Cán bộ đầu mối KS TTHC)	Văn hóa – Xã hội	Niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Quyết định số 36/2019/QĐ-UBND ngày 18/6/2019 của UBND tỉnh theo quy định.	Quý I năm 2023
2	Tổ chức việc tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính do Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND huyện, tỉnh chuyên về hoặc tự tiếp nhận của cá nhân, tổ chức.	Văn phòng xã (cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC)	Các bộ phận chuyên môn liên quan	Phân loại, chuyên phản ánh, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền xử lý; đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền việc xử lý phản ánh, kiến nghị.	Thường xuyên trong năm 2023
<b>IV</b>	<b>Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC</b>				
1	Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên	Văn hóa – Xã hội	Văn phòng xã	Tin, bài được cập nhật lên	Thường xuyên trong

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
	trang thông tin điện tử xã.			trang thông tin điện tử xã	năm 2023
<b>VI</b>	<b>Công tác khác</b>				
1	Tham gia tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.	Văn phòng xã và các cán bộ, công chức liên quan	UBND cấp huyện	Tham dự đầy đủ các lớp tập huấn do tỉnh và huyện tổ chức	Theo lịch của tỉnh và huyện
2	Tổ chức nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC	Các phòng, ban UBND xã	Văn phòng HĐND - UBND xã	Sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC trình UBND huyện, tỉnh phê duyệt	Thường xuyên trong năm 2023

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

**PHỤ LỤC 2**  
**NỘI DUNG KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2022**  
*(Kèm theo Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 03 tháng 03 năm 2022 của UBND xã)*

<b>TT</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	Tối thiểu 70% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử	Các phòng, ban UBND xã	Văn phòng UBND xã	Số hồ sơ được luân chuyển bằng phương thức điện tử	Thường xuyên trong năm 2023
2	Số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng là 50%.	Các phòng, ban UBND xã	Văn phòng UBND xã; Bộ phận văn hóa	Các hồ sơ TTHC được số hóa trên Hệ thống dịch vụ công	Thường xuyên trong năm 2023
3	100% hồ sơ TTHC tiếp nhận thụ lý được cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên hệ thống phần mềm một cửa của tỉnh. Tối thiểu 60% hồ sơ TTHC thuộc danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tiếp nhận và thụ lý	Các phòng, ban UBND xã	Văn phòng UBND, bộ phận Văn hóa - Thông tin	Số hồ sơ giải quyết trực tuyến trình	Thường xuyên trong năm 2023
4	Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với cá nhân, tổ chức khi bị trễ hẹn, chậm trả kết quả giải quyết TTHC	Cán bộ, công chức liên quan	Văn phòng xã	Văn bản xin lỗi vì để chậm giải quyết TTHC	Thường xuyên trong năm 2023
5	Thực hiện Đo lường sự hài lòng của người dân, đại diện tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã, phần đầu đạt 90%.	Văn phòng xã	Cán bộ, công chức liên quan	Phiếu đánh giá sự hài lòng	Thường xuyên trong năm 2023

<b>TT</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Cơ quanchủ trì</b>	<b>Cơ quanphối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
6	Tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	Văn phòng xã	Văn hóa - Xã hội, Truyền thanh xã	Nghị định được tuyên truyền rộng rãi trên hệ thốngloa truyền thanh của xã, thôn	Thường xuyên trong năm 2023

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**